

LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour : 20 novembre 2025

Table des matières

1- Pourquoi une Politique de protection des données ?.....	1
2- Quelles données à caractère personnel sont collectées et quels traitements sont effectués ?.....	1
2.1 Quelles données personnelles collecte-t-on ?	1
2.2 À quoi servent ces données (finalités) ?.....	3
2.3 Comment collecte-t-on vos données ?	3
2.4 Combien de temps sont conservées vos données ?	3
2.5 Où sont hébergées vos données ?	4
2.6 À qui sont transmises vos données ?	4
2.7 Vos données sont-elles transférées hors de l'Union-européenne ?	4
3. Qui gère mes données personnelles ?	4
3.1 Le responsable de traitement	4
3.2 Le délégué à la protection des données.....	5
4. Quels sont mes droits en matière de protection des données ?	5
5. Quelles sont les conditions de modification de la politique de confidentialité ?	6

1- Pourquoi une Politique de protection des données ?

Vous naviguez sur notre site internet, vous nous contactez pour une information concernant notre territoire, vous adhérez à notre association ou nous réalisez l'une de nos missions dans laquelle vous avez participé (exemple : parcours ville hôpital ou recherche de médecin traitant) ? À cette occasion, nous recueillons des données personnelles vous concernant.

2- Quelles données à caractère personnel sont collectées et quels traitements sont effectués ?

2.1 Quelles données personnelles collecte-t-on ?

Les données traitées dans le cadre de l'utilisation du site internet :

Type de données personnelles	Personnes concernées
------------------------------	----------------------

<i>Nom et prénom</i>	<i>Toute personne répondant au formulaire de contact sur le site internet de la CPTS</i>
<i>Adresse e-mail</i>	<i>Toute personne répondant au formulaire ou envoyant un e-mail directement à la CPTS</i>

Les données traitées dans le cadre du **parcours ville-Hôpital** :

<i>Type de données personnelles</i>	<i>Personnes concernées</i>
<i>Nom et prénom</i>	<i>Toute personne remplissant le formulaire de recherche de médecin traitant sur MonSISRA ou sur le lien web du GCS SARA</i>
<i>Adresse, téléphone, mail</i>	<i>Toute personne remplissant le formulaire de recherche de médecin traitant sur MonSISRA ou sur le lien web du GCS SARA</i>
<i>Données de santé</i>	<i>Toute personne remplissant le formulaire de recherche de médecin traitant sur MonSISRA ou sur le lien web du GCS SARA</i>

Les données traitées dans le cadre de **la recherche d'un médecin traitant** :

<i>Type de données personnelles</i>	<i>Personnes concernées</i>
<i>Nom et prénom</i>	<i>Toute personne remplissant le formulaire de recherche de médecin traitant sur MonSISRA ou sur le lien web du GCS SARA</i>
<i>Adresse, téléphone, mail</i>	<i>Toute personne remplissant le formulaire de recherche de médecin traitant sur MonSISRA ou sur le lien web du GCS SARA</i>
<i>Données de santé</i>	<i>Toute personne remplissant le formulaire de recherche de médecin traitant sur MonSISRA ou sur le lien web du GCS SARA</i>

Les données traitées dans le cadre des partenariat et de la communication aux professionnels du territoire :

<i>Type de données personnelles</i>	<i>Personnes concernées</i>
<i>Nom et prénom</i>	<i>Les personnes en contact avec la CPTS ou professionnel de santé du territoire</i>
<i>Adresse e-mail</i>	<i>Les personnes en contact avec la CPTS ou professionnel de santé du territoire</i>

Dans le cadre d'information sur la gestion des données des adhérents, nous vous invitons à consulter la notice d'information complète sur le traitements des adhérents, disponible sur votre espace personnel.

2.2 À quoi servent ces données (finalités) ?

La collecte et le traitement de ces données répondent aux finalités suivantes :

- La recherche de médecin traitant ;
- Le parcours ville-hôpital ;
- La gestion des partenaires ;
- La communication aux professionnels de santé ;
- La communication externe (site internet).

2.3 Comment collecte-t-on vos données ?

Les données personnelles gérées par la CPTS COMBRILLES LIMAGNE ET VOLCANS sont susceptibles de venir de plusieurs sources :

- Données personnelles transmises directement par la personne concernée :
 - Par l'utilisation du formulaire de contact ;
 - Par l'envoi d'un e-mail à l'adresse présente sur notre site ;
 - Par la participation à un évènement/
- Données transmises par des tiers :
 - Recherche sur les sites institutionnels (ordres professionnels, annuaire santé, etc.) ou recherche internet.

2.4 Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, selon les durées suivantes :

<i>Finalité du traitement</i>	<i>Durée de conservation</i>

<i>La recherche de médecin traitant ;</i>	Jusqu'à prise en charge par un médecin traitant
<i>Le parcours ville-hôpital ;</i>	Jusqu'à 1 mois après le retour à domicile
<i>La gestion des partenaires :</i>	?
<i>La communication aux professionnels de santé ;</i>	?
<i>La communication externe (site internet).</i>	?

L'association est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires, notamment en cas de plaintes ou de réquisition des autorités compétentes.

2.5 Où sont hébergées vos données ?

Le site de la CPTS COMBRAILLES LIMAGNE ET VOLCANS est hébergé par O2SWITCH, société par actions simplifiée au capital social de 100000 €, dont le siège social est situé au CHE DES PARDIAUX 63000 CLERMONT FERRAND, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Clermont-ferrand sous le numéro 510 909 807, représentée par DELOITTE & ASSOCIES agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que commissaire aux comptes titulaire.

2.6 À qui sont transmises vos données ?

Les données collectées sont à destination exclusive de la CPTS COMBRAILLES LIMAGNE ET VOLCANS.

Dans les cadre des missions, vos données sont susceptibles d'être communiquer à des tiers :

- Recherche médecin traitant : transmission aux professionnels susceptibles de prendre de nouveaux patients ;
- Parcours villes hôpital : transmission aux professionnels ou institutions entrant dans le cadre de votre prise en charge.

Vos données personnelles ne sont ni échangées, ni vendues, ni louées à des tiers.

2.7 Vos données sont-elles transférées hors de l'Union-européenne ?

Les données personnelles sont traitées dans l'Union européenne.

L'ensemble des outils utilisés par la CPTS COMBRAILLES LIMAGNE ET VOLCANS se trouve sur le territoire européen : site internet, messagerie, logiciel métier.

3. Qui gère mes données personnelles ?

3.1 Le responsable de traitement

CPTS COMBRAILLES LIMAGNE ET VOLCANS, association déclarée, dont le siège social est situé au 22 AVENUE GEORGE GERSHWIN 63200 RIOM, immatriculée au répertoire des entreprises et établissements de l'INSEE sous le numéro 930 743 349.

Vous pouvez contacter le responsable de traitement :

- Par le formulaire de contact sur notre site à l'adresse : <https://www.cptsclv.fr/contactez-cpts-clv-riom/>
- Par e-mail : contact@cptsclv.fr
- Par courrier postal : CPTS COMBRAILLES LIMAGNE ET VOLCANS – responsable de traitement - 22 AVENUE GEORGE GERSHWIN 63200 RIOM.

3.2 Le délégué à la protection des données

Le responsable de traitement a nommé un délégué à la protection des données (DPO) pour l'accompagner dans la mission de conformité de vos données personnelles. Le délégué à la protection des données est nommé auprès de la CNIL et peut-être saisi par toutes personnes dont les données personnelles sont traitées par la CPTS COMBRAILLES LIMAGNE ET VOLCANS pour avoir plus d'information sur les traitements ou pour faire valoir ses droits.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse dpo@rgpd-sante.com ou via le formulaire <https://www.rgpd-sante.com/contactez-nous/>.

4. Quels sont mes droits en matière de protection des données ?

Si nous disposons d'au moins une donnée personnelle vous concernant vous pouvez vous prévaloir des droits suivants, en application du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) et de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, vous pouvez être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : votre nom et votre prénom et votre adresse e-mail afin de confirmer votre identité.

Dans le cadre du traitement d'informations basées sur le consentement, nous vous informons que vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment. Pour retirer votre consentement, contactez-nous-en suivant les indications précisées ci-dessous.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le responsable de traitement ou le délégué à la protection des données.

Consultez le site <https://www.cnil.fr/fr/particulier> pour plus d'informations sur vos droits. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL. Pour déposer une réclamation, vous pouvez écrire à la CNIL :

- Par courrier :
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
Service des plaintes
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
- Via le site internet de la CNIL en suivant le lien : <https://www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte>.

5. Quelles sont les conditions de modification de la politique de confidentialité ?

La CPTS COMBRILLES LIMAGNE ET VOLCANS se réserve le droit de pouvoir modifier la présente politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 20 novembre 2025.